**Szegedi Szakképzési Centrum**

**Krúdy Gyula Szakképző Iskolája**

**TANMENET**

**Turisztikai szakközépiskola**

**levelezési gyakorlat**

**1/13. évfolyam heti óraszám: 2,5 óra, összesen 90 óra**

Készítette: Szaszák Csaba

Szeged, 2015. szeptember 15.

2015/2016. tanévben használja:

1/13. évfolyamon:

Jóváhagyta: 2015/2016. évre:

igazgató munkaközösség-vezető

**A tantárgy tanításának célja:**

A Levelezési ismeretek gyakorlat oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók megismerjék a hivatalos levélkészítés hagyományos és digitális formáját. Biztonsággal és önállóan tudjanak levelezést folytatni a szolgáltató partnerekkel és az ügyfelekkel, tudjanak levelezést kezdeményezni, bonyolítani valamint lezárni. Legyenek képesek szóróanyagot, ismertetőket tervezni, összeállítani úgy, hogy alkalmazzák az üzleti és hivatali formai elvárásokat levélkészítés körben. Tudjanak kimutatásokat készíteni és értelmezni, statisztikai adatokat értelmezni és szolgáltatni.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tan-órák** | **7.1.1. Hivatalos levelezés, szerződéskötés** | Megjegyzések | 47 óra |
| 1-3 | **Hivatalos levelek fajtái**   * Ügyviteli ismeretek, * levelek * belső irat (jelentés, feljegyzés, emlékeztető stb.) * munkaviszonnyal kapcsolatos iratok * okiratok * szerződések * jegyzőkönyvek * bizonylatok * igazolványok * meghatalmazások   egyéb iratok (pl. értesítés, meghívó, határozat, igazolás, engedély stb.) | elméleti óra  formátum és tartalom megbeszélése | 3 |
| 4-18 | **Levelezés hagyományos és digitális formában**  Hagyományos levelek, borítékok, papírok formai és tartalmi előírása, szabványok  iratok kezelése, raktározása, példányszám, hitelesítés tartalmi és formai előírása,  a szövegszerkesztési ismeretek ismétlése (oldalbeállítás, szövegbevitel, karakter, bekezdési formázások, helyesírás, felsorolások, számozások. tabulátor, táblázat. objektumok, képek beillesztése, formázása. fejléc, lábléc, lábjegyzet. hasábok, körlevél használata. nyomtatás  hivatalos levelek készítése, formázása a Word szövegszerkesztő programmal | szabvány fogalma  szövegszerkesztési ismeretek  Word szövegszerkesztő | 15 |
| 19-20 | **Számonkérés** |  | 2 |
| 21-29 | **Jelentések, beszámolók**  a jelentés tartalmi és formai jellemzői,  rendszeres jelentés (napi, heti, …)  különleges jelentés,  igazoló, vizsgálati, összefoglaló jelentés | különböző tartalmú jelentések és beszámolók készítése, Word és EXCEL használata | 9 |
| 30-39 | **Szerződések, járulékos levelezés**  szerződések fontos tartalmi és formai jellemzői,  típusai:  munkaszerződés,  adásvételi szerződés,  bérleti szerződés  Bizonylatokat tölt ki | különböző típusú szerződések készítése, Word | 10 |
| 40-45 | **Jegyzőkönyv tartalmi elemei, készítése:**  bizonyító erejű okirat, események, kijelentések írásbeli rögzítése, valós adatok,  esemény jegyzőkönyv  tanácskozási jegyzőkönyv  kihallgatási jegyzőkönyv  lehet teljes, rövidített, kivonatos  szerkezete: fejrész, főrész, zárórész | Jegyzőkönyvek készítése, Word | 6 |
| 46-47 | **Számonkérés**  Szerződés, jegyzőkönyv készítése |  | 2 |
|  | **7.1.2.      Adatszolgáltatás, statisztikai adatok elemzése (43 óra)** |  | **43**  **óra** |
| 48-54 | **Adatállományok kezelése**  EXCEL táblázat létrehozása, formázása, képletek, függvények használata, grafikonok készítése, formázása, elemzése  adatok rendezése, szűrése több szempont szerint | EXCEL program használata | 7 |
| 55-64 | **Egyszerű statisztikai kimutatások készítése**  grafikonok készítése, formázása, elemzése  az adatoknak megfelelő diagram kiválasztása  trend fogalma, előrejelzés | EXCEL táblázatkezelő | 10 |
| 65-66 | **Számonkérés** |  | 2 |
| 67-71 | **Adathalmazok létrehozása különböző szempontok szerint**  adatbázis létrehozása, mező, rekord adattábla fogalma,  táblák importálása  rendezés, szűrés, lekérdezés több feltétel alapján  Jelentések készítése, exportálása különböző formátumban | Access adatbáziskezelő használata | 5 |
| 72-73 | **Számonkérés** |  | 2 |
| 74-78 | **Biztonságos adatkezelés**  hozzáférési jogosultságok, fájlok, mappák írásvédettsége, jelszó használata,  adatok értékhatárának beállítása | EXCEL, ACCESS | 5 |
| 79-90 | **Adatszolgáltatás, adatellenőrzés (kötelező statisztikák, nyilvántartások)**  **Irodatechnikai berendezések kezelése (fax, telefon, nyomtató, szkenner, lamináló, stb.)**  **Web alapú szoftverek**  **Interperszonális kommunikáció**  **Üzleti kommunikáció**  **Üzleti adminisztráció**  **A marketingmix elemei, eszközei** | internet, | 11 |